



Initiatives face à la violence

23 septembre 2003



Les enjeux

Le thème de l'insécurité (comme réalité ou comme sentiment) est très présent dans le discours public. Le plus souvent il est centré sur un besoin de sécurité assuré par les pouvoirs publics, une sécurité verticale, venant d'en haut, compétence des forces de l'ordre. Pourtant, parallèlement, hors des feux de l'actualité, se font jour des initiatives de la société civile pour prévenir la violence, ou la combattre, qui peuvent jouer un rôle complémentaire.

Partant du constat que les dispositifs sécuritaires peuvent être ressentis comme contraignants, ces initiatives peuvent

créer une dynamique de tranquillité publique, pour reprendre le vocable de Xavier Faussurier, le président-fondateur du forum des entrepreneurs de la tranquillité publique ; autrement dit prôner une conception de *"la sécurité dans le respect des libertés"*, en s'appuyant sur les expertises citoyennes, qu'elles soient locales, professionnelles, thématiques, pour créer un environnement de régulation positive, en associant autant d'acteurs que possible.

On peut aussi relever que les dispositifs sécuritaires coûtent chers et ne sont

efficaces que dans un contexte de lieu ou de temps limité, alors que des démarches entreprises avec les acteurs de la société civile, en fédérant les énergies et en responsabilisant les individus, peuvent être efficaces à moindre frais, libérant ainsi les forces de l'ordre pour se concentrer à leurs missions essentielles. Entreprendre une démarche de tranquillité, c'est encore se fixer des objectifs collectifs, associer les citoyens à la recherche de solutions, prôner une autorégulation qui vient de la base, *"un levier fabuleux quand chacun comprend qu'il peut y mettre du sien"*, selon Xavier Faussurier.



(((Les Initiatives

Traviolo
Ligue de football
Rhône-Alpes

Le projet Traviolo, pour "Traquer la Violence", est en cours d'élaboration au sein de la ligue de football amateur de la région, qui regroupe 200 000 licenciés, et un garçon sur quatre. L'initiative vient de Bernard Marsy, membre de la commission de discipline. Il y constate un nombre croissant d'incidents, des problèmes de violence dans et autour du jeu, le malaise des arbitres et même des éducateurs, les problèmes de responsabilité dilués entre les clubs, les communes et les forces de l'ordre, le manque de formation des bénévoles qui ne sont évidemment pas des professionnels de la sécurité.

Fort d'un passé dans l'industrie où il constate que la régulation fonctionne, il mûrit l'idée de l'introduire dans le sport amateur. Il s'agit d'abord de mettre sur pied un observatoire de la violence, pour mesurer un phénomène statistiquement mal connu. L'expérimenta-

tion est en cours, élaboré en partenariat avec l'université Lyon II et des clubs volontaires. La première étape consistait à les associer, à créer un dispositif avec eux de recueil et de regroupement des données.

Dans un deuxième temps, Traviolo s'appuie sur deux axes: renforcer les liens entre les personnes et mener des actions collectives et cohérentes .

Trois idées fortes :

- inciter les clubs à travailler en commun, dépasser les querelles de chapelles.
- développer des partenariats avec les collectivités publiques, et pourquoi pas des entreprises privées, et si possible avec des institutions telles que l'école et la police.
- travailler un contenu global de prévention/sanction, autour de valeurs communes, tout en soutenant des projets locaux, "on veut faire faire", selon Bernard Marsy.

Enfin est en projet une charte sous forme

d'affichettes pour la faire circuler dans tous les clubs, qui *"aura de la valeur si elle est élaborée par un maximum d'acteurs, plus que si elle vient d'en haut, de la Ligue"*.

Club de football
de l'AS Minguettes

Le club de football de l'AS Minguettes est à rapprocher de Traviolo, puisqu'il développe les mêmes idées par la base. Miné voilà quelques années par les problèmes de violence, sur et autour de la pelouse, le club a failli disparaître avant de remettre en cause ses propres méthodes. Avec la collaboration d'une psychologue de l'Université Lyon II, un travail de dialogue et d'écoute des éducateurs et des enfants a d'abord été réalisé. Il en est ressorti la nécessité de changer radicalement les méthodes de travail, pour adopter une "pédagogie interactive de résolution de problèmes". Autrement dit, la logique directive des entraîneurs à l'ancienne n'était plus adaptée, il fallait



associer les joueurs, enfants et adolescents, à la définition et à l'acceptation des règles et des sanctions, de jeu comme de comportement. Des sessions de formation sont menées pour les éducateurs sportifs. L'AS Minguettes fait référence dans ce domaine, avec le soutien du ministère de la jeunesse et des sports.

Ecoute Citoyenne Mairie d'Unieux (42)

Cette petite ville de la Loire s'est dotée depuis les dernières municipales d'un dispositif d'écoute citoyenne, à l'initiative de son premier adjoint Michel Ganié. Il s'inspire directement de la démarche qualité ISO des entreprises, pour la calquer au fonctionnement de la mairie vis-à-vis de ses administrés. L'écoute citoyenne repose sur un recueil systématique des doléances des citoyens. Des fiches ont été mises au point, y figurent la question de l'administré, les services municipaux concernés, les dates de la question posée et de la réponse

apportée. L'objectif est de répondre en un temps record (quelques jours) à toute question concernant les incivilités, la tranquillité en ville, la sécurité routière dans la commune. Le système repose donc sur la disponibilité et l'efficacité des agents de la mairie qui ont été sensibilisés et formés. Michel Ganié n'a aucun état d'âme à *"s'occuper des crottes de chien"*, car il estime qu'une fois débarrassé de ces questions d'incivilités, *"on peut aborder ensuite les vrais questions de démocratie locale"*.

Forum des entrepreneurs de la tranquillité publique

Xavier Faussurier propose une méthodologie nouvelle de traitement des problèmes de sécurité : il s'agit, sur un problème concret ou sur un terrain précis, de réunir régulièrement tous les acteurs concernés, institutionnels, politiques, associatifs, habitants, experts. L'objectif des rencontres est de libérer la parole pour *"parler vrai"* et concevoir des

solutions viables et durables. *"Avec un bon management, ça marche de manière naturelle, les extrémistes s'en vont d'eux-mêmes"*. Même si les objectifs initiaux des personnes rassemblées peuvent être au départ contradictoires, les problèmes se révèlent souvent simples à mettre à jour et à analyser. Le dispositif repose sur la conviction qu'*"on aboutit à des résultats positifs dès lors que le diagnostic et les propositions de solutions sont faits par les acteurs eux-mêmes"*. Et non par des experts venus d'en haut ou d'ailleurs (qui sont seulement présents dans le dispositif pour aider les acteurs à travailler). L'ensemble ne nécessite pas une participation massive, mais une détermination des participants qui vont pouvoir faire ensuite tâche d'huile, diffuser autour d'eux.

Mieux gérer la complémentarité
avec les pouvoirs publics

Vouloir agir ce n'est pas chercher à se substituer aux pouvoirs publics, c'est trouver des complémentarités, des coopérations. On a trop souvent opposé (ou subordonné) l'action associative à l'action publique. De nouveaux équilibres sont à trouver.

(((Et plus si affinités

Chacun insiste ici sur l'importance du travail en réseau: pour Traviolle, si un club lutte contre la violence seul dans sa banlieue et que les autres autour ne font rien, ces efforts seront vains. De même si le club travaille indépendamment de son environnement (éducation nationale, police...). Par contre, si les professeurs et les formateurs de football se réunissent et produisent un discours commun, alors les enfants ou les jeunes seront en prise avec un discours cohérent de l'ensemble des adultes. Le décroisement entre les sphères publiques, privées, associatives, apparaît ici comme une condition de réussite sur le long terme, pour impliquer et responsabiliser les (jeunes) acteurs.

En parallèle se fait jour la nécessité de dépasser les systèmes d'organisation pyramidale, hiérarchique, avec des règles centralisées, face à des demandes (ou besoins) multiples, éclatées, diversifiées ; autrement dit, de renverser la vapeur sur les questions quotidiennes, de coller aux demandes locales, de faire appel aux

initiatives citoyennes locales, de s'appuyer sur l'expertise de proximité. Ce qui signifie encore inventer de nouvelles règles d'organisation qui conjuguent ces initiatives avec celles des pouvoirs publics, qui pour l'heure n'ont pas encore la culture de telles méthodes "mixtes".

Les participants insistent encore sur la pérennité de telles démarches, qui reposent sur une action cohérente à long terme mais qui ne donnent pas de résultats spectaculaires, quantifiables à court terme, d'où la difficulté de convaincre institutions ou élus à s'engager sur de tels partenariats. Or l'évolution vers des relations de confiance, de responsabilisation de chacun, et d'appropriation des règles communes par tous est forcément un travail de longue haleine.)))

Débat animé par :
Claude Costechareyre
avec Xavier Faussurier
Forum des entrepreneurs
de la tranquillité publique

(((contacts

Forum des entrepreneurs de la Tranquillité Publique

Xavier Faussurier
Email : fetplyon@aol.com

As Minguettes Football

04.72.51.04.56.
Email : asminguettesfoot@aol.com

Ligue Rhône-Alpes de Football Traviolle

237 rue Léon Blum
69628 Villeurbanne Cedex
04 72 15 30 30
Email : ligue@rhone-alpes.fff.fr
Site : <http://rhone-alpes.fff.fr>

Mairie d'Unieux (Loire)

Ecoute citoyenne
Michel Ganier
Place Charles Crouzet
42240 Unieux
04 77 40 30 80

