

## Se faire entendre

Ils se sont installés au premier rang et ont été très attentifs... mais silencieux. Jusqu'à ce que l'animateur du débat les interpelle : ce couple avait bien des questions concrètes mais tous deux n'osaient simplement pas prendre la parole. Il est vrai que le sujet est sensible, intime, personnelle... et sans une écoute attentive ils seraient repartis sans réponse. Animateur et experts insistent de concert : face à des institutions débordées comme les MDPH, « *il faut bien préparer ses questions, oser les poser, insister* » pour obtenir un conseil adapté et personnalisé.